

お客様各位

「かぼちゃのスープ」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東京都の一部のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「かぼちゃのスープ」において製造機器の一部である金属片が混入した可能性があることが判明いたしました。すでに同一工場で製造された該当ロットの商品は売場から撤去しております。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を計る所存でございます。

2026年4月13日
株式会社 武蔵野

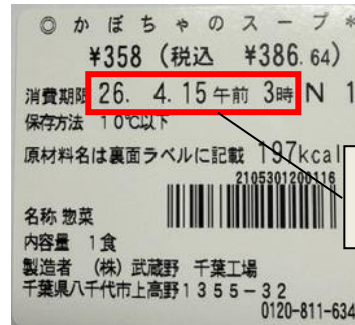
記

1. 対象商品 「かぼちゃのスープ」

消費期限 2026年4月15日(水) 午前3時
製造者 株式会社武蔵野 千葉工場
販売日 2026年4月13日(月)
販売食数 2食

2. 販売店舗 東京都の一部セブン-イレブン店舗 2店

3. 商品画像



4. 送付先

下記送付先にお送りください。お品代をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

【商品送付先】株式会社武蔵野 千葉工場

〒276-0022

千葉県八千代市上高野 1355-32

5. お問い合わせ先

株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター 0120-811-634 (受付時間 9:00~17:00)

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上