

お客様各位

「かき揚げ自慢の二八そば」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、埼玉県内のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「かき揚げ自慢の二八そば」の一部の商品において、誤って別の商品「旨辛台湾ラーメン」のラベルを表示していたことが判明いたしました。直ちに対象商品の販売を中止しておりますが、特定原材料等の「そば・えび・さば」が表示されておられません。当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

また、お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、下記送付先へ料金を着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードをお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を図る所存でございます。

尚、本件に関するお問合せにつきましては、下記お問合せ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

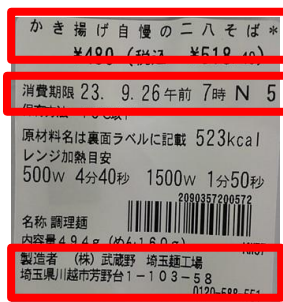
2023年9月26日

株式会社 武蔵野

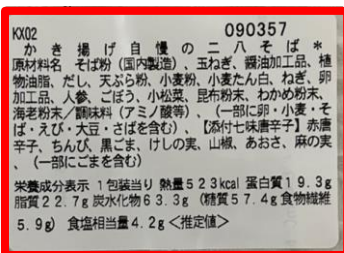
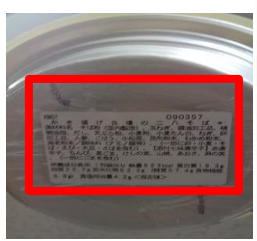
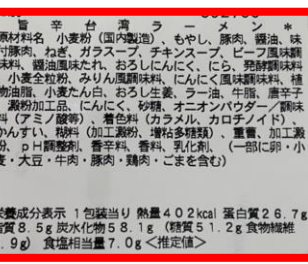
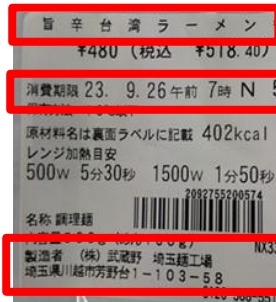
記

1. 対象商品 「かき揚げ自慢の二八そば」
2. 消費期限 2023年9月27日（水）午前7時
3. 製造者 株式会社武蔵野 埼玉麺工場

商品画像（正）



商品画像（誤）



4. 販売日 2023年9月25日（月）
5. 販売店舗 埼玉県内のセブン-イレブン店舗 4店舗
6. 送付先 株式会社武蔵野 埼玉麺工場

〒350-0833 埼玉県川越市芳野台 1-103-58

●ご送付にあたりましては、QUOカードを確実に送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

7. お問合せ先
株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター
0120-588-551（受付時間 9:00～17:00）

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上