

お客様各位

「6種具材の味わい冷し五目そば」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、東京都内・埼玉県内一部のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「6種具材の味わい冷し五目そば」において、具材のわかめに誤って「ごま」を和えて使用していることが判明いたしました。判明後、直ちに対象商品の販売を中止しておりますが、特定原材料に準ずる「ごま」が含まれておりますので、当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

また、お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当として、QUOカードをお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を図る所存でございます。

尚、本件に関するお問合せにつきましては、下記お問合せ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

2023年7月13日

株式会社 武蔵野

記

1. 対象商品 「6種具材の味わい冷し五目そば」
2. 消費期限 2023年7月15日 午前7時
3. 製造者 株式会社武蔵野 埼玉麺工場
商品画像（正）わかめ 商品画像（誤）わかめごま和え



4. 販売日 2023年7月13日（木）
5. 販売店舗 東京都内・埼玉県内の一部セブン-イレブン店舗 約1,560店舗
6. 送付先 株式会社武蔵野 埼玉麺工場
〒350-0833 埼玉県川越市芳野台1-103-58
●ご送付にあたりましては、QUOカードを確実に送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。
7. お問合せ先
株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター
0120-588551（受付時間9:00～17:00）

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上