

お客様各位

「ちょびっとぶっかけそば」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東京都と埼玉県の一部のセブン-イレブン店舗にて販売いたしました「ちょびっとぶっかけそば」において本来とは異なる「つゆ」を使用してしまい、使用した「つゆ」に含まれる特定原材料の「そば」が表示されていないことが判明いたしました。「そば」のアレルギーをお持ちのお客様には健康被害を及ぼす可能性がございます。

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を計る所存でございます。

2022年12月3日

株式会社 武蔵野

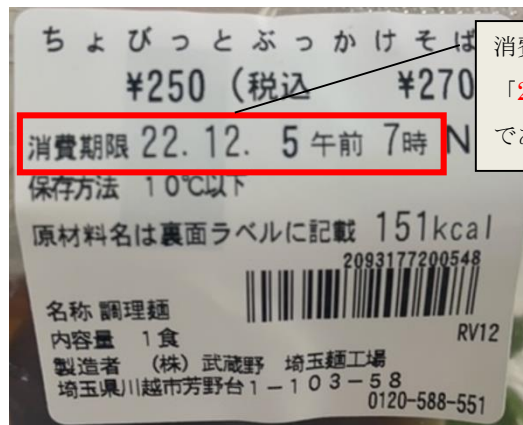
記

1. 対象商品 「ちょびっとぶっかけそば」

消費期限 2022年12月5日 午前7時
製造者 株式会社武蔵野 埼玉麺工場
販売日 2022年12月3日(土)
製造日 2022年12月3日(土)
該当食数 7食

2. 販売店舗 東京都内一部のセブン-イレブン店舗
計 4店舗

3. 商品画像



消費期限が
「22.12.5 午前7時」
である物

4. 送付先

下記送付先にお送りください。お品代をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

【商品送付先】株式会社武蔵野 埼玉麺工場

〒350-0833 埼玉県川越市芳野台1丁目103-58

5. お問い合わせ先

株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター
0120-588-551 (受付時間 9:00~17:00)

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上